

Vous voulez savoir pourquoi et comment ilek collecte vos données ? On vous explique tout !

La protection de vos données à caractère personnel nous tient à cœur et nous nous engageons à traiter vos données de façon sûre et responsable conformément à la réglementation applicable, notamment la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée par le règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le RGPD).

Cette politique de confidentialité établit les principes selon lesquels nous traitons vos données personnelles et les mesures mises en place afin d'assurer leur sécurité et leur confidentialité. Cette politique de confidentialité permet de vous communiquer les informations obligatoires quant au traitement de données personnelles que nous effectuons. Elle est disponible, à tout moment, sur l'application ilek +. Pour rappel, est une donnée personnelle, toute donnée se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est identifiable si elle peut être identifiée directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, par exemple des données de localisation, un identifiant en ligne, etc.

En tant que responsable de traitement, ilek décide des finalités et des moyens du traitement de vos données personnelles. Ces données sont collectées directement auprès de vous à la suite de la création de votre compte sur l'application ilek + (ci-après « l'Application ») ou, pour les clients d'ilek, via la connexion à l'Application grâce à leurs identifiants ilek.

ilek est une société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 802 076 521 dont le siège social est situé 18 rue Lafayette, 31000 Toulouse.

Conformément aux obligations qui lui incombent, ilek a désigné un Délégué à la Protection des Données, également connu sous le nom de DPO (Data Protection Officer) qui peut être contacté pour toute question relative à vos données personnelles et/ou pour l'exercice de vos droits à l'adresse électronique suivante : dpo@ilek.fr

Ou par courrier adressé à :

ilek
A l'attention du DPO
18 rue Lafayette
31000 Toulouse

En cas de difficulté pour l'exercice de vos droits ou pour toute réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous disposez du droit de saisir la CNIL.

1/ Les engagements d'ilek sur les données personnelles

De manière générale, ilek s'engage à respecter la réglementation en vigueur, et intègre des procédures internes de manière à faire siens les principes de base de protection des données et notamment :

- Ne collecter que des données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes,
- Ne collecter que les données nécessaires aux finalités poursuivies,
- Traiter ces données de manière licite, loyale et transparente,
- Prendre toutes mesures raisonnables pour que les données soient exactes et mises à jour,
- Conserver les données pendant une durée limitée et proportionnée par rapport à la finalité du traitement,
- Prendre toutes mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des données, les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites, contre la perte et la destruction.

2/ Vos droits sur les données personnelles

Selon la base légale du traitement, vous disposez de différents droits relatifs à vos données personnelles :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification de vos données depuis votre espace personnel sur l'Application : mot de passe
- Droit d'opposition au traitement (par exemple, demander à ne plus recevoir d'emails), notamment lorsque le traitement a pour base légale l'intérêt légitime d'ilek

- Droit de retrait de votre consentement lorsque le traitement a pour base légale votre consentement.
- Droit d'effacement de vos données, la suppression de l'Application n'engendre pas la suppression automatique de vos données, il convient d'en faire la demande à ilek
- Droit de limitation du traitement (vos données ne sont pas supprimées mais nous les rendons indisponibles)
- Droit de portabilité (vous recevez un fichier avec les données que vous nous avez confiées, ou vous nous demandez de transmettre ce fichier directement à un tiers).

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande adressée par email à dpo@ilek.fr ou par courrier à IleK, à l'attention du DPO, 18 rue Lafayette 31000 Toulouse.

Votre demande devra préciser les droits que vous souhaitez faire valoir. Une copie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée afin d'attester votre identité.

3/ Licéité et Finalités du traitement de vos données

Selon les données collectées et leurs finalités, le traitement opéré par ilek repose sur les bases légales suivantes :

a. L'exécution du contrat auquel vous êtes partie afin d'accéder à l'Application. Les traitements de données personnelles réalisés sur cette base légale ont pour finalité :

- La création du compte sur l'Application ;
- Le suivi de la consommation énergétique globalisée de façon mensuelle.

b. Votre consentement. Les traitements de données personnelles réalisés sur cette base légale ont pour finalité :

- Le suivi de votre consommation journalière depuis l'Application par type d'équipement que vous avez enregistré ;
- Le suivi de votre consommation à la demi-heure par type d'équipement que vous avez enregistré ;
- L'activation ou la désactivation à distance des équipements référencés dans l'Application dans certaines situations identifiées et décaler ainsi leur consommation ;
- Le calcul de votre empreinte carbone ;
- L'envoi de notification concernant l'efficacité énergétique de vos équipements, notamment des conseils pour optimiser les temps de charge, le bénéfice de déclencher des équipements aux heures creuses vs heures pleines ;
- La prospection commerciale, lorsque vous n'êtes pas encore client d'ilek ou lorsque vous êtes client d'ilek mais que les actions de prospection concernent des services ou produits différents de ceux déjà fournis par ilek ;

c. L'intérêt légitime d'ilek. Les traitements de données personnelles réalisés sur cette base légale ont pour finalité :

- La prospection par email d'un client ilek pour des produits ou services analogues à ceux qu'ilek lui fournit déjà,
- Le suivi de la relation client, la fidélisation des clients,
- La mesure de la qualité des services proposés,
- La détection de problème de sécurité,
- La publication d'avis que vous avez émis sur l'Application,
- La lutte contre la fraude et la défense des intérêts d'ilek en cas de litige.

Dans cette hypothèse, ilek s'est assurée de la stricte nécessité des données collectées au regard de son intérêt légitime. Ainsi, ilek a opéré une mise en balance entre les droits et intérêts en cause, et vérifié dans ce cadre que ses intérêts ne créaient pas de déséquilibre au détriment des droits et intérêts des personnes dont les données sont traitées.

d. Enfin, vos données personnelles peuvent être traitées par ilek afin de respecter une obligation légale lui incombant.

4/ Quelles données traitons-nous ?

Dans le cadre de l'accès à l'Application :

- Les données d'identification : nom, prénom, email, adresse postale,
- Numéro de PDL,
- Structure tarifaire de votre abonnement d'énergie (heures creuses/heures pleines)
- Si vous êtes déjà client ilek, les données contractuelles : référence client, mot de passe, type d'abonnement, données de consommation en consultation

Dans le cadre des services proposés par l'Application :

- Données relatives aux équipements : types d'équipement, information sur ces équipements (marque, modèle), demandes d'action sur ces équipements, et en fonction du type d'équipements, s'il s'agit d'un véhicule : modèle, numéro d'identification du véhicule, consommation, autonomie, kilomètres parcourus, niveau de recharge, s'il s'agit d'un équipement de chauffage/ de refroidissement : modèle, marque, température de la pièce, température souhaitée
- Données relatives à la consommation d'énergie : consommation par type d'équipement et par jour et/ou par demi-heure selon le consentement donné.

5/ Durée de conservation des données

- Données d'identification, marques, modèle des équipements : Pendant l'utilisation de l'Application en base active puis en archivage pendant 5 ans à compter de la date de fin d'utilisation de l'Application (soit la durée de prescription de l'action en justice). A l'issue de ce délai, les données sont supprimées.
- Cookies : 13 mois maximum à compter de leur dépôt, pour plus de détails sur la durée de conservation des cookies, reportez-vous à la section 9.
- Données de consommation proprement dites et données de commande (données relatives aux demandes d'action sur les équipements et résultats éventuels de ces actions) : 3 ans de façon détaillée puis ces données sont agrégées pour le reste de la durée d'utilisation de l'Application. Ces données sont supprimées à la demande de l'utilisateur.

6/ Qui sont les destinataires de vos données ?

Les données traitées sont destinées à ilek ainsi qu'aux sous-traitants auxquels ilek fait appel concernant l'hébergement de l'Application, la connexion aux équipements, la détection des bugs, les opérations de marketing.

Concernant ses sous-traitants, ilek s'engage à vérifier qu'ils présentent toutes les garanties nécessaires au titre de la protection des données personnelles. Ainsi, ilek a mis en place les mesures contractuelles nécessaires afin d'engager ses sous-traitants à strictement respecter la sécurité et la confidentialité des données personnelles et à ne les utiliser que dans le cadre des services de l'Application.

Les données personnelles ne sont jamais transmises à un quelconque partenaire commercial que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

ilek peut être amené, pour répondre à ses obligations légales, à transférer vos données personnelles aux organismes publics, auxiliaires de justice, et officiers ministériels et aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

7/ Transfert des données vers un pays non membre de l'Espace économique européen

ilek peut transmettre vos données vers un pays non membre de l'Espace économique européen (l'Espace économique européen est constitué des membres de l'Union européenne ainsi que l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein)

uniquement si ce pays assure un niveau de protection adéquat au sens de la législation en vigueur ou dans les limites permises par la législation en vigueur, par exemple en assurant la protection des données par des dispositions contractuelles adaptées.

8/ Mesures de sécurité

ilek a mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, compte tenu de la nature des données traitées, afin d'assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Lorsque vous transmettez vos informations sur l'Application, leur transmission est sécurisée par le protocole SSL (Secure Socket Layers). SSL garantit que les données échangées entre votre smartphone et ilek ne puissent être lues par des tiers. De plus, l'accès à vos données est strictement limité aux personnes dont les fonctions le nécessitent. Ces personnes sont tenues par un engagement de confidentialité.

Politique de confidentialité en vigueur le 10/09/2024